

# シーズン 1 まとめの問題

Sivantos K.K. MKT Dept - ATG



## 問題 1

Q：価格の説明の始め方として適切なものはどれでしょうか。

- ① 「お安くて片耳 ¥ 5 万円からあります」
- ② 「よく出るのは 1 台 ¥15 万円ぐらいです」
- ③ 「両耳で大体 ¥ 10 万円から ¥100 万円です」

## 問題 2

Q：ノアリンクワイヤレスで補聴器を読み取る方法で正しい組み合わせはどれでしょうか。

- ①電源を入れて3分以内、30cm以内、読めない場合はUSBケーブル挿抜
- ②始まりの音楽が終わって3分以内、5m以内、読めない場合はUSBケーブル挿抜
- ③始まりの音楽が終わって3分以内、5m以内、読めない場合はConnexx再起動

## 問題3

Q：再来店時に調整前に必要なことはどれでしょうか。

- ①どこを調整するか考えながら主訴を聞く。即、調整に移る
- ②装用時間と使用環境をデータログで確認する。
- ③装用時間と使用環境をお客様に伺う。

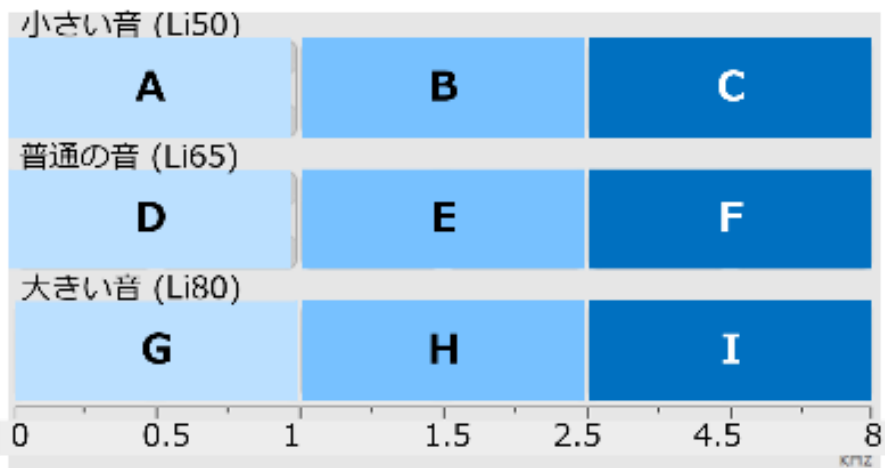
# 問題 4

Q：基本調整で主訴を調整する箇所の組み合わせが正しいものはどれでしょうか。

	自声	医者 (マスク)	コー	電話	テレビ
①	自分の声	小さい音	小さい音	会話	小さい音
②	自分の声	会話	大きい音	小さい音	会話
③	自分の声	会話	大きい音	会話	普通の音

# 問題 5

Q: コンプレッションで主訴を調整する箇所を組み合わせが正しいものはどれでしょうか。



	ゴ- アソ	ザワザワ 人混み	がチャガ ヤ食器	カキソ 声質	ヒ°ヒ°- ハリ
①	G	H	G,H,I	F	I
②	A,B	D,E	C,F,I	E,F	H,I
③	A,D	A,B,C	I	E,H	C,F

## 問題 5

Q：購入後1年で耳あな型補聴器を落としてしまい、シェル破損と内部音響部品も故障した場合、修理費用として正しいものはどれでしょうか。

- ①保証期間内なので0円
- ②音響部品の24,000円のみ
- ③音響部品の24,000円とシェル作成30,000円の合計54,000円