

## ワイヤレス充電式補聴器

# 故障かな?と思ったら

補聴器の充電についてよくあるご質問をまとめました。  
お読みいただいても解決できない場合は、お求めの  
販売店にご相談ください。

### Q1 補聴器に充電ができない

(赤ランプが点灯する、オレンジランプ  
が点灯しない、所定時間充電しても  
満充電にならない、など)

#### A1 ● 補聴器が充電器に正しく置かれていますか？

⇒ 取扱説明書を参考に補聴器を充電器に  
置きなおしてください。

#### ● 充電器の電源が入っていますか？

⇒ 取扱説明書を参考に充電器をコンセント  
／USBにつないでください。

#### ● 充電器の周辺に電子レンジや別のワイヤ レス充電器などの電波を発する電子機器が ありますか？

⇒ 電波を発する電子機器の電波と干渉して  
いる可能性があります。充電器を電子機器  
から離してください。

#### ● 充電器のACアダプタをタコ足配線してい ませんか？

⇒ 充電器の動作が不安定になっている可能  
性があります。安全のためにも単独でコン  
セントにつないでください。

#### ● 充電器周囲の温度が高い、または低くあり ませんか？

⇒ 充電器をご使用になる際は10℃～35℃の  
間でご使用ください。また、周囲の温度が  
35℃を超えると充電を中断します。

### Q2 充電式補聴器の使用中に音が 途切れる、メロディやピープ音 が鳴る、雑音が入る

#### A2 ● 電池残量が低下していませんか？

⇒ 補聴器を充電してください。

#### ● 近くにタクシー無線や電子レンジ、ラジオな どの放送局、高圧電線などありませんか？

⇒ 電子機器の電波が補聴器に干渉している  
可能性があります。その場から離れるか  
充電器に補聴器を置いて補聴器の電源を  
1度切ってから、ご使用ください。

### Q3 補聴器の保管について

#### A3 ● 長期間保管する場合

⇒ 満充電(電池残量100%)や電池切れ(電池  
残量0%)の状態のまま長期保管すると  
リチウムイオン電池の劣化が早まります。  
充電したままや補聴器の電源を入れたまま  
長期間の放置をしないでください。取扱説  
明書を参考に定期的に充電してください。

#### ● 保管場所について

⇒ 高温になる場所での保管を避けてください。  
リチウムイオン電池は一般的に45℃以上にな  
ると劣化が早まると言われています。夏場  
の閉め切った部屋や車内には放置しないで  
ください。

### Q4 充電電池の充電回数について

#### A4 ● リチウムイオン電池の充電回数は充電サイ クル回数(充電量×充電回数)で規定され ます。

⇒ 補聴器のご使用方法や使用する環境によっ  
て充電サイクル回数は変化しますので、一  
概に回答できません。補聴器の使用時間  
が極端に短くなった場合は、修理にお出し  
ください。