

# シグニアアプリ・テレケア かんたんガイド



シグニアアプリ...無料のスマホアプリ

【A】リモコン代わりにお使いいただけます

【B】販売店から簡単なリモート調整を受け  
られます(テレケア)



## 1 スマートフォンと補聴器を確認します

1. アプリの使用にはスマホがWi-Fiが携帯電話回線に接続できる環境が必要です。

2. 補聴器を確認

シグニア補聴器 ※Funおよびbinax世代以前の補聴器を除く



3. スマートフォンのOSバージョンを確認

◆Apple

iOSバージョン9.3以上で使えます。

◆アンドロイド

V5.0以上

※機種によりご利用頂けない場合がございます。

※推奨デバイスの詳細は「Signia app使い方ガイド」をご参照ください。弊社WEBサイトからダウンロードできます。

【A】リモコン代わりにお使いになる場合...  
アプリをご自分でインストールしてお使い  
いただくことも可能です

ご自分でインストールが難しい場合は、  
お買い上げの販売店までご相談ください

## 2 ご自身のスマートフォンにSignia appをインストール

1. アプリのインストール

- ①お使いのスマートフォンでApp Store/ Playストアを開きます
- ②検索窓に「signia」あるいは「シグニア」と入力します。
- ③アプリを入手してください



2. 補聴器をアプリに接続するには、補聴器を一度オフにしてからオンにします。それから3分以内はペアリングが可能です。

A) Bluetooth補聴器のペアリング

◆iPhoneの場合

・補聴器電源オフ→iPhoneのBluetoothを有効にする→  
[設定] > [アクセシビリティ] > [ヒアリングデバイス] →  
補聴器電源オン→補聴器が自動的に検出される

◆アンドロイドの場合

・Bluetoothを有効にする→アプリを起動して補聴器をペアリング

B) Bluetooth非対応の補聴器のペアリング

アプリを起動して補聴器をペアリングします。

3. リモコン機能



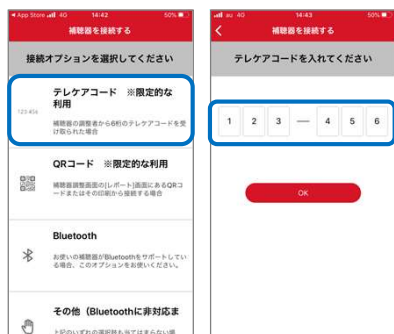
ボタンをタップして使います：

- ①音量調節
- ②プログラム切り替え
- ③音質調節
- ④Bluetoothダイレクト  
ストリーミング
- ⑤マニュアル指向性
- ⑥電池残量チェック

※ご使用の補聴器・片耳/両耳により画面表示は異なります。

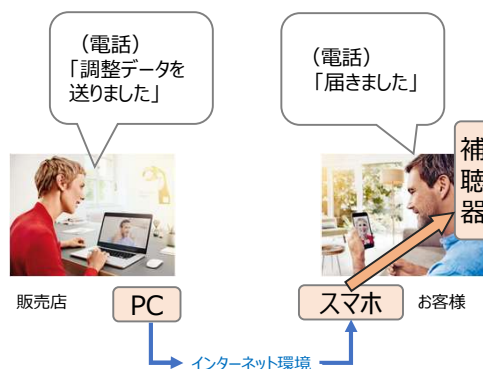
【B】テレケアサービスを受けたい場合...  
お買い求めの販売店までご相談ください

販売店を直接ご訪問いただき、6桁のテレケアコード  
を入力してもらうことでテレケアサービスを受けられるよ  
うになります(※)



【テレケアサービスのしくみ】

- ・「今日は外出を控えたい」
  - ・「少しだけ調整して欲しいので、家で済ませられたら」
- こんな時にインターネット環境があれば遠隔で販売店から調整してもらったデータを受け取れます。

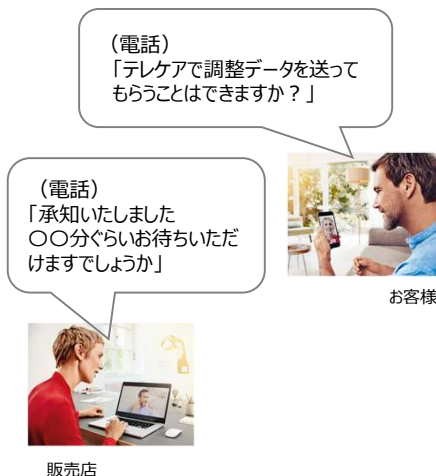


※画像はイメージです

※販売店の状況によっては対応にお時間をいただく場合があります。あらかじめご了承ください。

【ご相談内容の例】

- ・「全体的に音量が大きすぎる/小さすぎる」
- ・「相手の声が小さい」
- ・「自分の声がうるさいと感じる」
- ・「ピーピーとハウリングする」、等



【調整データをスマホから補聴器に転送します】

スマホでお受け取りになった調整データは下記の手順で補聴器へ転送できます

