

年末年始の営業および営業時間変更のご案内

2018年12月吉日

販売店様 各位

拝啓 師走の候、みなさま、ますますご隆昌のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の年末年始の営業および営業時間変更につきまして、下記の通りご案内申し上げます。何卒ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 年末年始の休業日：2018年12月29日（土）～2019年1月6日（日）
※年内最終営業日は2018年12月28日（金）、1月7日（月）より通常営業

■年内出荷予定

年内出荷の受付および出荷予定は、下表の通りです。

| | | 年内出荷受付日 | 年内出荷予定日 | |
|---|----------------------|------------------|---------|--------|
| ① | カタログ、DMなど販促物のご注文（※1） | 27日（木） 午後6時まで | 28日（金） | |
| ② | 既製品補聴器、電池などのご注文（※1） | 28日（金） 午後2時まで | 28日（金） | |
| ③ | オーダーメイド補聴器のご注文 | 21日（金） | | |
| ④ | 補聴器修理 シェル再作 | スマートリペア | | 21日（金） |
| | | 福祉 | | 見積り必要 |
| | | | 見積り不要 | 25日（火） |
| ⑤ | イヤモールド（弊社経由の場合）（※2） | 20日（木） | 28日（金） | |

※1 在庫がない製品につきましては、年内出荷ができない場合があります。

※2 イヤモールド製作会社へ直送される場合のイヤモールド製作会社年内出荷受付日は、12月20日（木）となります。

事情によりましては、上記表の通りに出荷できない場合がありますので何卒ご了承ください。

- 本社・カスタマーサービス部 営業時間変更：
2019年1月7日（月）より、午前9時～午後5時（日曜、祝日は定休日）

以上

シバントス株式会社

「シグニア補聴器」カスタマーサービス部

TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com