

【解決】Windows10 の更新プログラムによる NOAHlink 接続障害について

2018 年 9 月 5 日

拝啓 初秋の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、以前にご連絡いたしました、Windows10のアップデート「Windows10 バージョン1803」によるコンピュータとNOAHlink間のBluetooth通信を切断するという不具合が解決したことが製造元のHIMSAより連絡がありました。

解決方法は最新のWindows10 OSビルド17134.191以上をアップデートすることにより当不具合が解消いたします。下記手順を参考にご対応くださいますようお願いいたします。

今後とも引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

記

■対象機器:NOAHlink



■対応手順

①Windows10 のアップデート

※Windows スタート>設定>更新とセキュリティ>Windows Updater>更新プログラムのチェック

②更新完了後の Windows の仕様の確認

※Windows スタートを右クリック>システムを開く

【確認箇所】 Windows のバージョンが 1803
OS ビルドが 17134.191 以上

Windows の仕様

エディション	Windows 10 Pro
バージョン	1803
インストール日	2018/08/03
OS ビルド	17134.191

以上

シバントス株式会社

「シーメンス・シグニア補聴器」カスタマーサービス部
TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com