

販売店各位

【再送/追記】RIC用ドーム/スリーブ一部製造中断及び代替品のご案内

2018年8月21日（火）夕刻に配信したご案内の内容に一部記載漏れがございました。重ねての連絡となり申し訳ございませんが、ここに追記した内容を再度ご案内申し上げます。

※対象のご案内

■2018年8月21日（火）夕刻配信のご案内
RIC用ドーム/スリーブ一部製造中断及び代替品のご案内

※追記内容

■修理品の対応について
期間中にご依頼頂きました修理品についても同様に、代替品に付け替えて発送させていただきます。

2枚目に、追記した内容のご案内を配信いたします。

シバントス株式会社

「シーメンス・シグニア補聴器」カスタマーサービス部
TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com

販売店各位

RIC用ドーム/スリーブ一部製造中断及び代替品のご案内

拝啓 晩夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。さて世界初のOVPを搭載した弊社の補聴器Nxシリーズは、今までになく音量を上げられる補聴器として、おかげさまで世界的に多くのご注文を頂いておりますが、その装用効果を最大に引き出すクローズタイプのクリックスリーブの生産が追い付かない状況です。この生産を継続する為、一時的に他の一部のドーム/スリーブの製造を中断させて頂くこととなりましたのでお知らせいたします。期間、該当品、代替品については下記をご覧ください。大変ご不便をおかけしますこと、お詫び申し上げますとともに、変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

- 弊社出荷状況：** 想定される弊社の出荷中断期間は下表の通りです。
 ※出荷中断期間は、注文状況により、大幅に変動する場合がございます。
 予めご了承ください。
 2019年1月より出荷再開予定です。

- 製造中断期間：** 本日～2018年12月末まで

- 該当商品/代替品：** 下記の通り

弊社在庫が無くなり次第、出荷中断期間となります。

期間中に該当商品をご注文頂いた場合、代替品を出荷させて頂きます。

期間中にご依頼頂きました修理品についても同様に、代替品に付け替えて発送させて頂きます。

一時中断品				代替品		
商品名	サイズ	コード	出荷中断期間	商品名	サイズ	コード
クリックスリーブ 2.0 穴あり	XS 4+10mm	10951144	9月上旬～	クリックドーム ミニレシーバー用 チューリップドーム	フリーサイズ 12mm	10669971
クリックスリーブ 2.0 穴あり	S 7+12mm	10951041	9月下旬～			
クリックスリーブ 2.0 穴あり	M 9+14mm	10951043	9月下旬～			
クリックスリーブ 2.0 穴あり	L 11+16mm	10951045	11月下旬			
一時中断品				代替品		
商品名	サイズ	コード	出荷中断時期	商品名	サイズ	コード
クリックダブルドーム ミニレシーバー用	8+10mm	10426026	9月下旬～	クリックスリーブ 2.0 穴なし	S 7+12mm	10951042

以上