

イヤモールド ご注文時の注意点等について

2018年6月吉日

販売店様各位

拝啓 初夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて2018年7月2日受注分から、イヤモールドのご注文に関して注意点がございまして下記の通りご案内申し上げます。

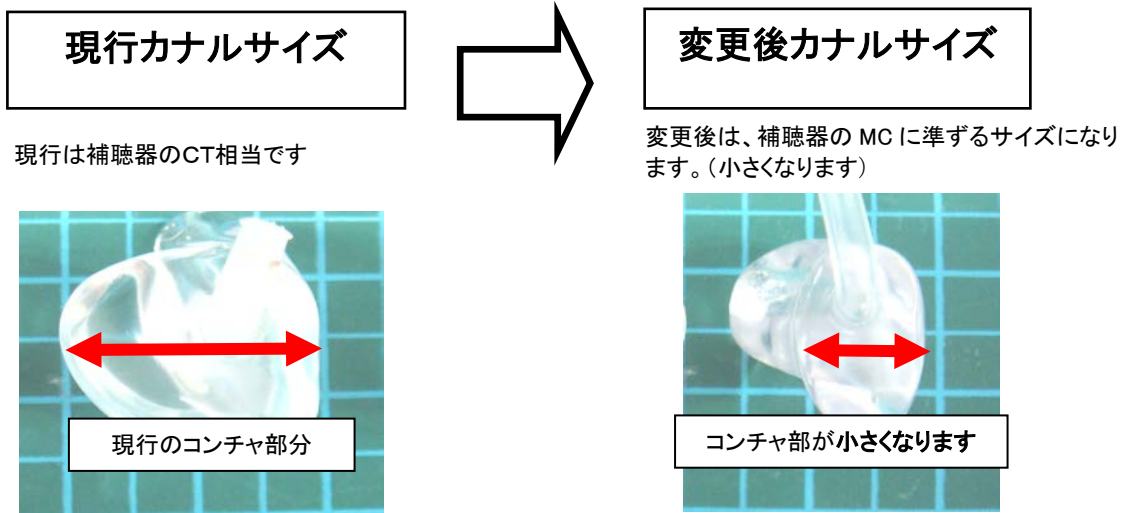
今後とも引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

記

■カナルの形状について

対象：硬質、軟質、ポップフィット



※変更後のカナルサイズよりも大きく作成されたい場合は、注文書の通信欄に『以前のカナルサイズで作成』とご記入ください。サイズは現行カナルよりコンチャ部がやや大きくなります。(下図、斜線部分が大きくなる)



※大きさ・形状には個人差があります。

■注文書のお客様名記入方法について

新イヤモデル注文書にはお客様記入欄が無いため、お客様のお名前を通信欄に記載をお願いします。



■作り直し(再作)、修理について

イヤモデルの再作期間は4か月です。
作り直しは¥9000円です。その他の修理価格は¥2000(非課税)です。

■新商品「ポップフィット」について

➢ チューブ交換

新商品「ポップフィット」はエルボーがない形状となります。チューブ交換の際は、弊社にて修理対応を致します。

➢ テグス加工

新商品「ポップフィット」は取り出し用コード加工ができません。

新イヤモデル注文書には注意書きの記載がございませんのでご注意ください。

加工	無料	ベント加工	: 無 ・ 有 (ベント径φ	mm)
	有料(¥1,000)	取出し用コード	: 無 ・ 有 (長さ	m)

■納期について


弊社受付後、6営業日後に出荷いたします(土日・祝日を除く)

例: 月曜日にシバントス受付⇒翌月曜日に出荷。

以上

■弊社からのお知らせはメールで受け取る「ニュースレター配信登録」が便利です■

シグニア販売店様向けサイトから簡単にご登録いただけます。

シグニア ニュースレター配信登録  で検索!

<https://www.signia-pro.jp/newsletter/>

※FAXによるご案内を停止する場合は担当営業までご連絡ください。

※一部のご案内につきましては引き続きFAXを継続いたします。



QRコード
はこちら

シバントス株式会社

「シーメンス・シグニア補聴器」カスタマーサービス部
TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com