

# 補聴器の修理期間満了のご案内

2018年6月吉日

## 販売店様各位

拝啓 貴社ますますご隆昌のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

2018年（平成30年）と2019年（平成31年）に修理期間満了予定の対象器種を、別紙の通りご案内申し上げます。

敬具

### ■修理期間満了後の修理につきまして

修理部品は販売終了後も一定期間は確保しています。保有期間の目安は別紙の通りですが、部品調達等の諸事情によりそれ以前に修理対応が不可能になる製品もございますのでご了承願います。

修理満了品に関しては、工場にご送付いただきましても、そのままご返却させていただいております。修理品をお預かりいただくと却ってお客様にご迷惑をお掛けします。事前にご確認いただきますようお願い致します。

また下の例のような修理についても、内部分解を伴う作業であり、また長年ご使用されている補聴器は経年劣化により故障が発生しやすくなっているため、それまで正常であった部品を損傷するケースがあります。こちらも同様にご返却となりますのでご了承ください。

- ・テグス修理
- ・電池混入による取り出し
- ・シェル補修

みなさまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

※2017年以前の修理満了器種につきましては、お手数ですが弊社カスタマーサービス部へお問い合わせいただくか、弊社HPをご確認ください。

<https://www.signia.jp/repair-term/>



シバントス株式会社

「シーメンス・シグニア補聴器」カスタマーサービス部  
TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com

●2018年（平成30年）修理期間満了器種一覧

耳あな型	販売終了日	修理満了日
該当器種はありません。		

耳かけ型	販売終了日	修理満了日
VIBE 500	2012. 6. 30	2018. 6. 30
EXPLORER 500 P	2012. 6. 30	2018. 6. 30
AQUARIS 701	2013. 9. 30	2018. 6. 30
AQUARIS 501	2013. 9. 30	2018. 6. 30
PURE SE 701	2012. 12. 28	2018. 12. 28
PURE SE 501	2012. 12. 28	2018. 12. 28
176 A0	2012. 12. 28	2018. 12. 28
177 D	2012. 12. 28	2018. 12. 28
178 PP-A0	2012. 12. 28	2018. 12. 28
Life 701	2013. 9. 30	2018. 12. 31
Life 501	2013. 9. 30	2018. 12. 31
Life COMBI 701	2013. 9. 30	2018. 12. 31
Life COMBI 501	2013. 9. 30	2018. 12. 31
F201	2014. 11. 30	2018. 6. 30

※ AQUARIS701/501 は修理部品在庫切れのため 2018/6/30 にて修理満了となります。  
本来の修理満了は 2019 年 9 月 30 日ですので、それまでの間はご要望により代替部品（代替器）でのご対応とさせていただきます。担当営業にご相談ください。  
価格は 2018 年 9 月 30 日迄 ￥24,000、2019 年 9 月 30 日迄 ￥40,000 です。（スマートリペアプラス）

※ Life701/501 と Life Combi701/501 は修理部品在庫切れのため 2018/12/31 にて修理満了となります。  
本来の修理満了は 2020 年 4 月 30 日ですので、それまでの間はご要望により代替部品（代替器）でのご対応とさせていただきます。担当営業にご相談ください。  
価格は 2019 年 4 月 30 日迄 ￥24,000、2020 年 4 月 30 日迄 ￥40,000 です。（スマートリペアプラス）

※ F201 は修理部品在庫切れのため 2018/6/30 にて修理満了となりますので代替器でのご対応とさせていただきます。  
代替器は Teneo HP+ で 2019 年 11 月 30 日迄対応いたします。価格は障害者総合支援法に基づき故障個所に寄ります。  
担当営業にご相談ください。  
例：マイク故障 ￥11,810      レシーバー故障 ￥12,120      アンプ故障 ￥29,880

●2019年（平成31年）修理期間満了器種一覧

耳あな型	販売終了日	修理満了日
MOTION 700 LS Twin	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 700 CT Twin	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 700 CT	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 700 MC	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 500 LS Twin	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 500 CT Twin	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 500 CT	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 500 MC	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 300 LS Twin	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 300 CT Twin	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 300 CT	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 300 MC	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 100 LS Twin	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 100 CT Twin	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 100 CT	2013. 1. 31	2019. 1. 31
MOTION 100 MC	2013. 1. 31	2019. 1. 31

耳かけ型	販売終了日	修理満了日
TCI	2013. 8. 12	2019. 8. 12