

## Windows10 の更新プログラムによる NOAHlink 接続障害についてのご注意

2018 年 5 月 8 日

拝啓 新緑の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度Windows10のアップデート「Windows10 バージョン1803」が2018年4月30日にリリースされたことに伴い、このマイクロソフト社の更新プログラムが、コンピュータとNOAHlink間のBluetooth通信を切断するという連絡がHIMSAよりありました。アップデートによりNOAHlinkをペア設定または検出できなくなりますので、以下の通りご注意ください・ご対応くださいますようお願い致します。

今後とも引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### ■対象機器:NOAHlink



■接続障害内容 : Windows10 バージョン 1803 にアップデートすると NOAHlink をペア設定または検出できない。


■対応 : 現在 HIMSA はこの問題を調査しており、改めて本問題の解決法が提供される予定です。それまでの間に NOAHlink をご使用になる場合は Windows アップデートを実施しないようお願い致します。更新プログラムがインストールされてしまった場合には、Windows 更新プログラムをロールバックすることにより、これまで通り NOAHlink をお使いいただけます。

※ロールバック方法 [設定>更新とセキュリティ>回復>前のバージョンの Windows10 に戻す]

以上

#### ■弊社からのお知らせはメールで受け取る「ニュースレター配信登録」が便利です■

シグニア販売店様向けサイトから簡単にご登録いただけます。

シグニア ニュースレター配信登録  で検索!

<https://www.signia-pro.jp/newsletter/>

※FAXによるご案内を停止する場合は担当営業までご連絡ください。

※一部のご案内につきましては引き続きFAXを継続いたします。



QRコード  
はこちら

シバントス株式会社

「シーメンス・シグニア補聴器」カスタマーサービス部  
TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com