

PureCharge&Go の充電器スタートガイド読み替えのご案内

2018年5月吉日

販売店様各位

拝啓 新緑の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、4月24日発売のSignia Pure Charge&Go Nxにつき、充電器に同梱のスタートガイドがCellion用のため充電時間等がCharge&Goには読み替えが必要となります。

下記の通り措置を取らせていただきますのでご案内申し上げます。ご迷惑をおかけいたしますが何卒ご了承願います。

今後とも引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

記

現状：充電器に付属のスタートガイドがCellion用で、Charge&Goには3点読み替えを要します。



No	場所	項目	表記	読み替え
1	表面全般	器種名	Cellion	Pure Charge&Go

No	場所	項目	表記	読み替え
2	Q1 (表面右) Q1 : 充電時間と使用時間は? A1 : 30分で7時間、フル充電は4時間で26時間程度使えます。充電機の容量が空になっていなくても、毎日充電することをお勧めします。完全に充電された補聴器で1日を始められるように毎晩充電してください。また、充電器は充電しながら補聴器を乾燥させます。補聴器のお手入れの観点からも、毎日充電することをお勧めします。	充電時間	30分で7時間、フル充電は4時間で26時間程度使えます	30分で6時間、フル充電は3時間で19時間程度使えます
3	Q2 (表面右) Q2 : 充電機 (パワーバック) の寿命は? A2 : 5年を交換の目安としています。	充電機の寿命	5年	3年

措置:

A、出荷済みの物

納品時に上記3点をユーザー様のご説明願います。

5月中旬以降、担当営業が改訂版をお届けしますのでユーザー様がお来店の折にお渡し願います。お手数をおかけしますがよろしくお願いいたします。

B、5/1出荷分から

充電器に読み替え表を同梱いたします。


C、5月中旬から

スタートガイドを改訂いたします。5月中旬頃の出荷分からを予定しております。

以上

■弊社からのお知らせはメールで受け取る「ニュースレター配信登録」が便利です■

シグニア販売店様向けサイトから簡単にご登録いただけます。

シグニア ニュースレター配信登録  で検索!

<https://www.signia-pro.jp/newsletter/>

※FAXによるご案内を停止する場合は担当営業までご連絡ください。

※一部のご案内につきましては引き続きFAXを継続いたします。



QRコード
はこちら

シバントス株式会社

「シーメンス・シグニア補聴器」カスタマーサービス部
TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com