

カスタマーサービス及びオペレーション業務 3月31日（土）営業のお知らせ

2018年3月28日

販売店様各位

拝啓 新春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、下記の日程で弊社の基幹システムのメンテナンスを実施させていただきます。そのため4月2日（月）カスタマーサービス及びオペレーション業務を休業、3月31日（土）を営業といたします。メンテナンスに伴いサービスが変更され、お取扱店様につきましては、ご不便・ご迷惑をお掛けします事、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

営業日：平成30年3月31日（土）

*3月31日（土）はご注文の受付と当日出荷を行います。

*4月2日（月）本社カスタマーサービス及び工場オペレーションを休業いたしますが、ファックス/メールでのご注文は承ります。

- ・3月30日（金）当日出荷14時までのご注文 *1
- ・3月31日（土）当日出荷13時までのご注文 *2
- ・3月29日（木）14時以降からの電池ご注文は終日4月4日（水）出荷 *3。

		ご注文日			
ご注文品		3/30(金)	3/31(土)	4/2(月)	4/3(火)
耳かけ型、アクセサリ	出荷日	当日出荷 *1	当日出荷 *2	休業	4/4(水)
耳あな型(新規、再作)		4/6(金)	4/10(火)		4/10(火)
修理品、イヤモールド		4/6(金)	4/9(月)		4/9(月)
電池		4/4(水) *3	4/4(水) *3		4/4(水) *3
		*1:14時までのご注文	*2:13時までのご注文		*3:終日

3月30日（金）31日（土）受付分は耳あな型（新規/再作）および、補聴器修理の注文請書/修理請書/修理見積書は一部の販売店様で新しい書式になっている場合があります。

ご不明な点がございましたら弊社営業担当またはカスタマーサービス部へご相談ください。

シバントス株式会社

「シーメンス・シグニア補聴器」カスタマーサービス部
TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com