

カスタマーサービス及びオペレーション業務 メンテナンスによるサービス一部停止お知らせ

2018年3月23日

販売店様各位

拝啓 新春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、下記の日程で弊社の基幹システムのメンテナンスを実施させていただきます。メンテナンスに伴いサービスがご利用できない影響がございますのでお知らせ致します。

お取扱店様につきましては、ご不便・ご迷惑をお掛けします事、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【メンテナンス日】

平成30年3月31日（土）～平成30年4月2日（月）

【メンテナンスに伴う影響】

期間中、本社のカスタマーサービス及び工場オペレーションを休業いたします。

*ファックス/メールでのご注文は承ります。

- ・3月30日（金）14時以降ご注文の補聴器及びアクセサリは4月4日（水）出荷。
- ・3月29日（木）14時以降ご注文の電池は4月4日（水）に出荷。
- ・3月27日（火）弊社着のオーダーメイド補聴器ご注文は4月4日（水）に出荷。

ご注文品	出荷予定日	ご注文日							
		3/27(火)	3/28(水)	3/29(木)	3/30(金)	3/31(土)	4/1(日)	4/2(月)	4/3(火)
耳かけ型、アクセサリ、レンタルDEMO	出 荷 予 定 日	当日出荷※1				カスタマーサービス及び工場/ オペレーション休業			4/4(水)
耳あな型（新規、再作）		4/4(水)	4/5(木)	4/5(木)	4/5(木)				4/10(火)
修理品、イヤモールド		4/3(火)	4/4(水)	4/5(木)	4/6(金)				4/9(月)
電池		当日出荷※1			4/4(水)※2				4/4(水)

※1：14時までのご注文

※2：終日

3月27日（火）受付分から耳あな型（新規/再作）および、補聴器修理の注文請書/修理請書/修理見積書は一部の販売店様で新しい書式になっている場合があります。

ご不明な点がございましたら弊社営業担当またはカスタマーサービス部へご相談ください。

シバントス株式会社

「シーメンス・シグニア補聴器」カスタマーサービス部
TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com