

2018年2月吉日

お取引各店様

厳寒の候、貴社ますますご発展のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

去る1月に画期的な新製品 Signia Nx が発売いたしました。お陰様で大変好評を頂いております。今回は、新製品 Signia Nx のお役立ち情報をお届けいたします。今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

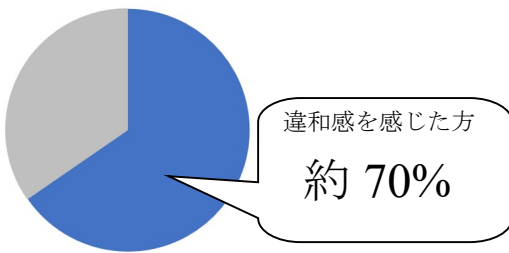
発売から約2か月が経過し、お陰様で多くのお客様に試聴体験をしていただいております。調査を実施したところ、新製品 Signia Nx が高い満足度が得られていることが判明しております！

※Signia Nx を試聴し、「とても満足された」「満足された」と答えられたお客様の割合

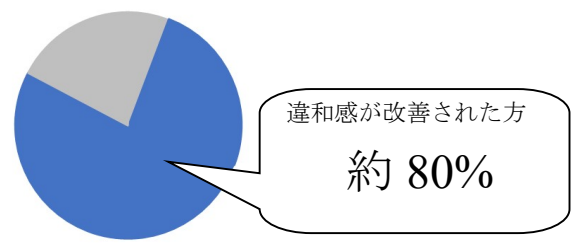
※2018年2月現在 自社調べ。N=415

《OVP の効果について》

1、クローズドームを使用している方の約70%が、自分の声に違和感を感じている

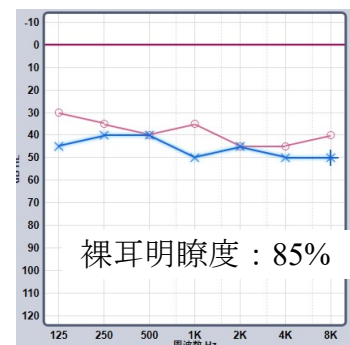


2、初装のクローズドームを使用している方の約80%が OVP で違和感が改善された



《初装の方の「違和感」が改善されたことで、単価 UP で販売に至った成功事例》

- 補聴器経験なし
- 予算両耳 20 万円
- 試聴器情報
  - 1 台目：両耳 20 万以内、他社製品、オープンドーム
  - 2 台目：上記器種の 1 ランク上の他社製品
  - 3 台目：Pure 312 3Nx 両耳、チューリップドーム + OVP



- ① 予算通りの機種のプロ案だったが、違和感ありオープンドームで試聴  
しかし、音場での明瞭度測定 (60dB) の結果は 50%
- ② 同メーカーの 1 ランク上の製品。同じくオープンドーム結果はさほど変わらず
- ③ Pure 312 3Nx 両耳、チューリップドーム + OVP  
チューリップにしても、自声の違和感なし、音質も自然、音場測定で 80%  
お客様も当初のご予算以上だったが、満足されてご購入！

以上

シバントス株式会社

「シーメンス・シグニア補聴器」カスタマーサービス部  
TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com