

# Insio Nx ITC TWIN シェルサイズに関するご案内

2018年11月吉日

販売店様各位

拝啓 深秋の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、Insio Nx ITC TWIN につきまして、下記の通り、お客様の耳甲介腔部のサイズによりシェルサイズが大きくなる場合がありますので、ご案内申し上げます。

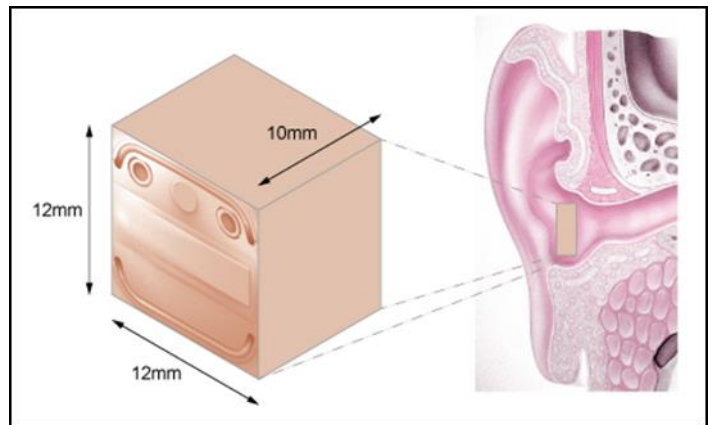
今後とも引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

記

## 【該当商品】 Insio Nx ITC TWIN

**【該当ケース】** 耳珠、対珠の裏側の奥行を含む、耳甲介腔（コンチャ：ボール）部の空間が、w12×h12×d10mm 以下の場合、シェルのサイズが大きくなる場合があります。  
※右図に示す立方体が収まる空間が必要です。



## 【原因】

フェイスプレートに Bluetooth アンテナが組み込まれていることにより、部品の配置が固定されています。この部分が耳甲介腔に収まらない場合、耳甲介腔の上部に収めざるを得ないためシェルサイズが大きくなります。

## 【対応/お願い】

- ① 注文書記載のご依頼内容を考慮のうえ、弊社判断にて、シェルサイズを小さく見せるためベント部分を斜めにカットする場合がございます。サイズ優先、シェルカラーが見えないことが優先など、ご希望がございましたら、注文書に記載下さいますようお願いいたします。

ご依頼内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サイズの小ささ優先するご依頼</li> <li>・特にご依頼はないが、明らかに大きく見えそうな場合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シェルカラーが見えないことを優先するご依頼</li> </ul>
弊社対応	ベント部分を斜めにカット	ベント部分のカットなし
イメージ		

- ② Insio Nx ITC TWIN 及び ITE TWIN の出荷時に、本留意点を明記した注意文を同梱致します。

同梱期間：2018年11月26日～2019年1月31日まで予定

- ③ 本基準を測るためのゲージを12月中旬頃～順次配布いたします。

以上

シバントス株式会社

「シグニア補聴器」カスタマーサービス部

TEL. 0800-222-4133 FAX. 0800-888-4133 cs.jp@sivantos.com